

POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivi

L'obiettivo primario della S.G RUBBER SRL è quello di entrare a far parte di una ristretta cerchia di aziende leader per stampaggio di articoli tecnici in gomma garantendo la massima qualità, affidabilità e servizi al fine di ottenere la completa soddisfazione del Cliente.

Allo scopo la Direzione mira :

1. *alla riduzione* dei resi ed eventuali reclami dei Clienti,
2. *a misurare* e migliorare sia la comunicazione che il grado di soddisfazione dei clienti,
3. *alla riduzione* delle non conformità di prodotto e processi interni
4. *ad aumentare* il coinvolgimento e la competenza professionale dei tecnici in tutte le fasi del processo di stampaggio e progettazione .
5. *al mantenimento e rinnovo* della Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma di riferimento: UNI-EN-ISO 9001:2008. Conseguentemente, durante la fase di mantenimento, verificare la continua efficacia ed efficienza (costi della non qualità, costi della qualità rapportandoli al bilancio aziendale) su quanto pianificato.

Impegni

La Direzione della SG in particolare s' impegna a:

(1, 2) *introdurre* indicatori di monitoraggio relativamente ai problemi dei clienti, nonché a dotarsi di strumenti , ove applicabili, per misurare il grado di soddisfazione e il livello di qualità attesa, a volte anche in modo inespresso dai clienti.

(3) *introdurre* indicatori di monitoraggio per i problemi interni relativi sia ai prodotti ma soprattutto ai processi produttivi e attrezzature relative.

(4) *migliorare* compiti e responsabilità in seno all'organizzazione quindi *coinvolgere, motivare, formare e addestrare* tutte le risorse umane dell'azienda; infine aggiornarsi su eventuali innovazioni tecnologiche.

(5) *mantenere e migliorare* il Sistema di Gestione per la Qualità e relativamente ai suoi costi. A medio termine verranno rapportati gli indicatori di processo da analisi di bilancio e costi industriali ;

(6) *mettere a disposizione* risorse per soddisfare le nuove esigenze di mercato anche settore ricambisti , ovvero la fornitura di lotti quantitativamente meno consistenti che in passato, ma di uno standard qualitativo superiore, evadendo gli ordini relativi in tempi sempre più brevi.

Convinta che il Sistema Qualità e il miglioramento continuativo sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile il contributo di ognuno; a tal proposito la Direzione nomina un suo rappresentante: R.G.Q (Responsabile Gestione Qualità) per verificare e rendere efficace ed efficiente il proprio S.Q. adeguatamente alle proprie esigenze , adoperandosi a coinvolgere tutto il personale aziendale.

La Direzione: Caselli Cesare

Pianoro, li 03 gennaio 2013